

REGOLAMENTO BORGO TERRA VILLAGE

Ci sono alcune piccole regole da rispettare per far sì che le tue vacanze scorrano serene e senza intoppi, nel rispetto della tua libertà e di quella di tutti gli ospiti.

La Direzione, nel darvi il benvenuto, rammenta che l'ingresso nel villaggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del seguente regolamento, al fine di garantire a tutti un soggiorno tranquillo e piacevole.

1. PIAZZOLE

Nel prezzo di ogni piazzola è inclusa l'elettricità, il wifi, l'utilizzo della zona di carico e scarico acque grigie e nere, l'occupazione dello spazio di un camper/caravan/tenda e di una persona.

Le automobili e le persone in più saranno calcolate a parte.

E' possibile cambiare la piazzola assegnata solo una volta durante l'intero soggiorno, previa disponibilità e in accordo con la Reception.

Tutte le variazioni di presenza devono essere, per legge, tempestivamente segnalate al personale di Reception, al quale andranno consegnati i documenti di ogni singolo ospite per gli adempimenti di legge.

Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola oppure nei parcheggi interni al campeggio, previo accordo e autorizzazione della Reception.

È assolutamente vietato parcheggiare qualsiasi autoveicolo sulle aree di transito ed occupare anche temporaneamente le altre piazzole, seppur libere, pena l'addebito del corrispettivo per la piazzola occupata.

2. VIABILITA' INTERNA

Per la quiete e la sicurezza di tutti, i mezzi a motore vanno usati il meno possibile. Si prega di percorrere le aree interne al villaggio tenendo un'andatura a passo d'uomo, mai superiore ai 5 km/h. La circolazione è **vietata** durante le ore notturne dalle 22:00 alle 07:00. Tra le 13:00 e le 15:00 si prega di rispettare il riposo pomeridiano e quindi evitare di arrecare disturbo agli altri ospiti.

Borgo Terra di Fagagna S.r.l.

Sede Legale

Via Schiratti, 8/10
33034 - Fagagna (UD)

Sede Operativa

Via G. L. Pecile, 35
33034 - Fagagna (UD)

tel. +39 0432 221892

info@borgoterravillage.it

PEC: borgoterradifagagna@pec.it

www.borgoterravillage.it

P.I. 02470960309



3. RIPOSO NOTTURNO

Dalle ore 22:00 alle 07:00, e nelle ore di riposo, è di fatto obbligo osservare il silenzio ed il rispetto della quiete altrui. Durante questi orari il cancello d'ingresso rimane chiuso ed è possibile entrare e uscire **esclusivamente** a piedi. La circolazione dei mezzi a motore ed elettrici è vietata durante le ore notturne dalle 22:00 alle 07:00.

Sono rigorosamente proibiti i rumori che disturbano il riposo dei campeggiatori, come pure montare o smontare tende.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, per il loro comportamento, dovessero disturbare la tranquillità altrui.

4. BAMBINI

Accogliamo i bambini con la stessa gioia che recano e sanno diffondere ovunque.

Se avete bisogno di una culla, vi basterà richiederla al momento della prenotazione compilando l'apposita sezione "*Richieste particolari*", oppure selezionandola nella sezione "*Servizi aggiuntivi*".

Ricordiamo che gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei bambini e che occorre fare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri ospiti.

Ricordiamo inoltre che i bambini di età inferiore a 6 anni devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici, nelle aree comuni ed essere sorvegliati durante l'uso del parco giochi.

5. ANIMALI

L'accesso ai cani o piccoli animali domestici è consentito in tutto il villaggio, ad eccezione delle Botti, delle Tende Safari e Tende Indiane, ma deve avvenire nel rispetto assoluto delle norme igienico-sanitarie previste dalle autorità competenti e da quelle imposte dalla Direzione.

I cani devono essere **sempre** tenuti al guinzaglio e, se di taglia grande, indossare la museruola.

Gli animali vanno accompagnati all'esterno del villaggio per le loro necessità fisiologiche, raccogliendo con appositi sacchetti e paletta le deiezioni solide da buttare negli appositi contenitori del secco, previa chiusura del sacchetto.

Gli animali, in ogni caso, non potranno girare liberi per il campeggio.

I proprietari sono responsabili a tutti gli effetti per i danni diretti e indiretti da loro arrecati.

Il personale della Reception è volentieri a disposizione per eventuali richieste specifiche.

Borgo Terra di Fagagna S.r.l.

Sede Legale

Via Schiratti, 8/10
33034 - Fagagna (UD)

Sede Operativa

Via G. L. Pecile, 35
33034 - Fagagna (UD)

tel. +39 0432 221892

info@borgoterravillage.it

PEC: borgoterradifagagna@pec.it

www.borgoterravillage.it

P.I. 02470960309








6. RIFIUTI

La Vostra collaborazione ci è indispensabile per il mantenimento della pulizia e del decoro del villaggio.

E' vietato abbandonare qualsiasi rifiuto solido e/o liquido in tutte le aree del villaggio. Sono a vostra disposizione bidoncini per la raccolta differenziata presso le aree comuni e negli alloggi.

I contenitori dei wc chimici, come pure tutti gli altri liquami e acque reflue, raccolti negli impianti interni di autocaravan o di altri mezzi mobili di soggiorno devono essere vuotati nell'apposito pozzetto di scarico presente nell'area camper-service.

Le fontanelle poste lungo la viabilità interna sono da utilizzare **esclusivamente** per il prelievo di acqua; è assolutamente vietato scaricare al loro interno rifiuti solidi, qualsiasi liquido o di scarto.

COME RICICLARE I RIFIUTI IN MODO CORRETTO E RISPETTOSO DELL'AMBIENTE	
 UMIDO ORGANICO	Resti alimentari, alimenti avariati, gusci di mitili (vongole, cozze, ecc.), pane vecchio, piccoli ossi, gusci d'uovo, fondi di caffè, tovaglioli di carta unti di cibo, fazzoletti, piatti, bicchieri, posate e sacchetti compostabili.
 VETRO	Bottiglie e vasi in vetro, bicchieri, vetri vari (anche se rotti), vasetti di salse e conserve, modestissime quantità di lastre di vetro rotte in piccole parti.
 CARTA E CARTONE	Giornali, riviste, libri, quaderni, block notes, fotocopie, imballaggi in cartoncino, fustini di detersivi, cartoni per bevande in Tetra Pak® (latte, succhi di frutta, vino, ecc.), imballaggi in cartone, cartone della pizza.
 PLASTICA E LATTINE	Bottiglie, contenitori per detersivi e detersivi risciacquati, contenitori per uova, sacchetti, buste per alimenti, vasetti dello yogurt, vaschette e gusci in polistirolo, piatti e bicchieri in plastica risciacquati, reti per frutta e verdura, vasi da vivaio. Lattine in alluminio, scatolette e barattoli in metallo, tappi e coperchi metallici, fogli e vaschette in alluminio, grucce appendiabiti in plastica e metallo.
 SECCO RESIDUO	Rifiuti non riciclabili come: deiezioni animali (chiusi in sacchetti), piatti e bicchieri di plastica sporchi, posate di plastica, pannolini e assorbenti, mozziconi di sigaretta, cocci di ceramica, spazzolini, rasoi, collant, oggetti di cancelleria, oggetti e tubi in gomma, stracci, cosmetici, guanti e mascherine, scontrini e carta chimica.

VIETATO CONFERIRE I RIFIUTI IN SACCHI NERI

In caso di rifiuti/necessità particolari vi invitiamo a rivolgervi alla Reception.

7. CHECK-IN E CHECK-OUT

L'arrivo/check-in degli ospiti può avvenire dalle 15:00 alle 19:00 (dal lunedì alla domenica).

La partenza/check out deve avvenire dal lunedì al venerdì tra le 7:30 e le 11:00, mentre il sabato e la domenica dalle 8:00 alle 11:00.

Qualora la partenza non avvenga entro tali orari, la Direzione potrà decidere se addebitare il

Borgo Terra di Fagagna S.r.l.

Sede Legale

Via Schiratti, 8/10
33034 - Fagagna (UD)

Sede Operativa

Via G. L. Pecile, 35
33034 - Fagagna (UD)

tel. +39 0432 221892

info@borgoterravillage.it

PEC: borgoterradifagagna@pec.it

www.borgoterravillage.it

P.I. 02470960309



costo della notte in eccedenza.

Non si effettuano operazioni di check-in e check out dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 19:00 alle 7:30, dal lunedì alla domenica.

All'arrivo o durante il soggiorno **non** sono ammesse persone diverse rispetto a quelle comunicate in fase di pre check-in.

Alla partenza, vi preghiamo di lasciare la piazzola/alloggio pulito ed in ordine.

Il servizio di pulizia/rifacimento camera è garantito ogni giorno e ad ogni cambio di cliente, il costo del servizio ammonta a 15,00 euro.

Se l'alloggio viene lasciato in condizioni particolarmente sporche, o vengono riscontrati danni, al cliente verranno addebitati costi aggiuntivi, previa valutazione del danno, a titolo di sirarcimento.

8. NORME DI COMPORTAMENTO

Vi chiediamo di **non**:

- gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori;
- sputare in ogni area del villaggio;
- scavare nel terreno buche e canaletti;
- accendere fuochi all'aperto (le postazioni barbecue possono essere usate esclusivamente a GAS);
- danneggiare in qualsiasi modo la vegetazione;
- versare sul terreno o nei tombini di raccolta delle acque piovane oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- lavare e lavarsi alle fontanelle all'interno della struttura;
- sprecare od usare impropriamente l'acqua;
- stendere o fare recinzioni, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio;
- lasciare incustoditi bambini e animali.

9. OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura devono essere consegnati alla Reception per gli adempimenti prescritti dalla legge e per provvedere alla restituzione al legittimo proprietario.

Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e oggetti preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno degli alloggi e dei camper/tende.

Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere ecc. in special modo durante la notte.

La Direzione **non** risponde di eventuali danni o smarrimenti di oggetti di proprietà degli ospiti.

Borgo Terra di Fagagna S.r.l.

Sede Legale

Via Schiratti, 8/10
33034 - Fagagna (UD)

Sede Operativa

Via G. L. Pecile, 35
33034 - Fagagna (UD)

tel. +39 0432 221892

info@borgoterravillage.it

PEC: borgoterradifagagna@pec.it

www.borgoterravillage.it

P.I. 02470960309



10. ASSICURAZIONE

La Direzione **non** risponde di eventuali furti e danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del villaggio.

L'uso del parco giochi e delle attrezzature sarà a proprio rischio e pericolo.

La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti di qualsiasi genere che potrebbero verificarsi all'interno del villaggio.

11. GARANZIA DI PRENOTAZIONE

La Caparra da versare al momento della prenotazione è pari al 40% dell'importo, se pagato con bonifico, o carta di credito a garanzia, per soggiorni superiori a 14 notti. Per tutti gli altri tipi di soggiorno verrà richiesta una carta di credito a garanzia.

Il saldo potrà essere pagato presso la Reception al momento del check-out mediante bancomat, carta di credito e contanti.

All'arrivo o durante il soggiorno **non** sono ammesse persone diverse rispetto a quelle comunicate in fase di pre check-in.

12. DIRETTIVE DI CANCELLAZIONE

Le norme di cancellazione possono variare a seconda della tariffa e delle date della prenotazione.

Si faccia riferimento alla conferma della prenotazione per verificare le norme di cancellazione.

Se desiderate ulteriore assistenza, contattateci direttamente.

N.B.: In caso di mancata presentazione e/o di arrivo posticipato/partenza anticipata sarà addebitato il 100% del prezzo totale convenuto.

**NEL CASO DI EMERGENZE (IN ORARIO DI CHIUSURA DELLA RECEPTION, DALLE 22:00 ALLE 7:00):
CONTATTARE IL NUMERO: +39 340 4555336**

Nel ringraziarvi per aver scelto la nostra struttura e per il tempo cortesemente dedicato alla lettura di questo regolamento, la direzione augura a tutti i suoi ospiti una piacevole e serena vacanza.

La Direzione

Borgo Terra di Fagagna S.r.l.

Sede Legale

Via Schiratti, 8/10
33034 - Fagagna (UD)

Sede Operativa

Via G. L. Pecile, 35
33034 - Fagagna (UD)

tel. +39 0432 221892

info@borgoterravillage.it

PEC: borgoterradifagagna@pec.it

www.borgoterravillage.it

P.I. 02470960309

